

## 제조업체 품질보증

(버전 2021.01.01)

보쉬의 전동공구, 에어공구, 측정공구 및 정원용 공구 일체는 세심한 검사 및 테스트를 거치며, 엄격한 품질관리 점검을 받아야 합니다. 이에 Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen(이하 "보쉬" 또는 "당사")는 보쉬 전문가용 블루 전동공구(이하 통칭 "공구")에 대한 품질보증을 아래의 조건에 따라 제공합니다. 본 품질보증은 판매자와 맺은 구매 계약상의 제품 결함에 대한 보증 또는 법적 권리와는 무관합니다.

1. 보증 기간 2년 이내에 자재 결함 또는 제작상의 결함으로 인한 공구 결함이 확인될 경우, 보쉬는 아래에 제시된 규정에 따라 품질보증 서비스를 제공합니다. 업체에서 사용하거나 전문가가 직업상 사용하는 공구 또는 이와 유사한 목적으로 사용되는 공구의 보증 기간은 12개월입니다. 보증 기간은 최초 구매자의 구매일로부터 적용됩니다. 구매일은 구매 영수증 원본에 표시된 날짜를 기준으로 합니다.
2. 보증 기간은 최대 3년으로 연장될 수 있습니다 (적용 제외 품목: 측정공구, 고주파 공구, 산업용 공구 및 에어공구). 보증 기간을 연장하려면, 이용자는 공구 구매 후 4주 이내에 아래에 제시된 내용을 따라 온라인으로 등록을 진행해야 합니다.
  - 해당 공구 등록은 아래에 제시된 사이트에서만 진행할 수 있습니다.  
[www.bosch-professional.com/pro360/](http://www.bosch-professional.com/pro360/)(전문가용 공구 등록). 공구 등록은 이용자가 입력한 정보 저장에 대해 동의할 경우에만 가능합니다.
  - 공구 등록 시에는 공구 구매처에서 발급한 계산서 또는 영수증이 필요하므로, 구매 영수증 원본을 잘 보관하십시오.
  - 등록을 마치면 인증서가 발급됩니다. 이 인증서는 품질보증 서비스를 받기 위해 반드시 필요합니다. 따라서 발급 즉시 인쇄하여 잘 보관하십시오.
3. 품질보증이 적용되지 않는 대상 및 경우:
  - 액세서리,
  - 전시 모델,
  - 사용으로 인한 마모 또는 기타 자연 마모가 발생하는 부품 / 마모 또는 기타 자연 마모로 인해 발생한 공구 결함,
  - 사용지침 미준수, 올바르지 않은 사용법, 비정상적인 사용 환경 조건, 과부하 또는 적절하지 않은 유지보수 또는 관리로 인해 발생한 공구 결함,
  - 타사의 액세서리 부품, 추가 부품 및 스페어 부품 사용으로 인해 발생한 공구 결함,
  - 변경되거나 또는 개조된 공구 / 전체적으로 또는 부분적으로 분해된 공구,
  - 공구의 가치에 영향을 주지 않고, 공구를 사용하는 데 지장을 주지 않는 경미한 제품 상태의 차이.

4. 품질보증 서비스는 보증 기간 이내에만 받을 수 있습니다. 품질보증 서비스를 받으려면 해당 공구 구매 날짜 및 제품 명칭이 포함되어 있는 구매 영수증 사본과 함께 제출하거나 송부해야 합니다. 경우에 따라서는 판매자 또는 작동 설명서에 명시되어 있는 고객 서비스 센터 중 한곳에서 발급한 인증서도 함께 제출하거나 송부해야 합니다. 이용자가 공구를 직접 판매자 또는 고객 서비스 센터에 발송하는 경우, 운반 비용과 운반 리스크도 이용자가 직접 부담해야 합니다.
5. 품질보증이 적용되는 결함이 확인된 경우, 당사는 결함이 있는 공구를 무상으로 수리하거나 또는 정상적인 공구(경우에 따라 후속 모델)로 교체해줍니다. 교체된 공구 또는 부품은 보쉬 소유입니다.
6. 본 품질보증 조건에 명시되어 있는 공구 결함 해결과 관련된 서비스 이외의 추가적인 서비스는 제공되지 않습니다. 예를 들어, 이용자는 수리 기간 동안 사용하기 위해 필요한 스페어 공구 제공을 요구할 수 없습니다.
7. 보증 기간은 품질보증 서비스를 통해 연장되거나 갱신되지 않습니다.
8. 본 품질보증이 명시된 권리는 양도될 수 없습니다. 본 품질보증은 중고로 구매한 제품에는 적용되지 않습니다.

본 보증은 한국에서 구매하고 사용하는 공구에 적용됩니다.

본 품질보증에는 독일법이 적용되며, 국제물품매매 계약에 관한 UN협약(CISG)은 적용되지 않습니다. 이러한 준거법 지정은 이용자의 원 거주국의 법에 따라서 협약으로 인해 변경될 수 없는 규정이 보장하는 소비자 보호 권한을 박탈하지 않습니다(유리한 조건 우선의 원칙).

Robert Bosch Power Tools GmbH  
70738 Stuttgart  
Germany